



Conditions d'utilisation

Le marché de l'érable est une plate-forme informatique qui permet d'acheter des produits de l'érable directement du producteur, à coût moindre que dans les grandes surfaces. Les produits peuvent être recherchés en fonction de leurs caractéristiques, du terroir, de leurs prix ou de la notoriété du producteur. Selon l'offre du producteur, les produits peuvent être cueillis directement à l'érable ou livrés à domicile. Pour le producteur, la plate-forme offre une occasion de rejoindre une nouvelle clientèle, d'accroître la vente au détail de ses produits, d'augmenter le revenu tiré de sa production et de fidéliser sa clientèle.

Conditions d'utilisation de la plate-forme marchedelerable.ca

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après CGU) décrivent, d'une part, les modalités selon lesquelles Le Marché de l'érable (ci-après l'« Éditeur ») met à la disposition de l'internaute les services offerts sur la plate-forme marchedelerable.ca à l'adresse URL suivante <https://www.marchedelerable.ca/> (ci-après le « Site ») et, d'autre part, les modalités selon lesquelles toute personne (ci-après l'« Utilisateur ») accède au présent Site et utilise ses services.

L'accès au présent Site et son utilisation sont subordonnés au respect des présentes CGU ainsi que de la Politique de confidentialité, en annexe, qui en fait partie intégrante. Tout internaute souhaitant y accéder doit avoir préalablement pris connaissance de ces deux documents. Il s'engage à respecter l'ensemble de leurs termes dans leur intégralité sans restriction ni réserve. Par conséquent, la simple connexion au présent Site implique l'acceptation de l'ensemble des conditions ci-après définies.

Article 1. Objet

Le présent Site est une plate-forme informatique dédiée à la mise en marché des produits de l'érable. Elle permet aux acériculteurs d'annoncer leurs produits et aux consommateurs de magasiner parmi les produits offerts.

En s'inscrivant sur le présent Site, tout Utilisateur est réputé avoir accepté intégralement, sans restriction ni réserve, les présentes CGU, ainsi que de la Politique de confidentialité qui en fait partie intégrante.

Tout internaute qui ne souhaite pas être légalement lié à ces conditions est invité à ne pas utiliser le présent Site Internet : <https://marchedelerable.ca/>.

Article 2. Accès au Site

Le présent Site est par principe accessible gratuitement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet, sous réserve d'éventuelles pannes et interruptions programmées ou non pour les besoins de la maintenance nécessaire à son bon fonctionnement et à celui de ses services et sauf cas de force majeure.

Toutefois, certaines sections du présent Site sont accessibles uniquement sur utilisation d'un Identifiant et d'un Mot de passe. Elles sont donc réservées à des Utilisateurs possédant un Identifiant



et un Mot de passe dont l'ensemble forme la Communauté des Utilisateurs de la plate-forme marchedelerable.ca (ci-après la « Communauté »).

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à tout Utilisateur du présent Site. Toutefois, il n'est pas tenu à une obligation de résultat. Par ailleurs, il ne garantit nullement la disponibilité sans faille du présent Site ou de ses services ainsi qu'une fiabilité totale des transmissions et des performances en ce qui concerne le temps de réponse ou la qualité.

L'Éditeur se réserve le droit de refuser unilatéralement l'accès au présent Site ou d'en exclure, sans notification préalable, tout Utilisateur qui ne respecte pas les présentes CGU et la Politique de confidentialité, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à cet égard.

L'Éditeur se réserve également le droit de supprimer toute mention ou tout document, en tout ou en partie, de la Contribution utilisateur, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, notamment en cas d'infraction au regard de la loi de même qu'en cas de réclamation d'un tiers, sans avertissement ou justification préalable. L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre.

Nonobstant la gratuité des services mentionnée à l'alinéa 1 du présent article, l'Éditeur se réserve le droit de rendre payant, à tout moment, l'accès à certains services sans que l'Utilisateur en soit préalablement informé.

Tous les coûts afférents à l'accès aux services du présent Site (équipements, logiciels, frais d'accès à Internet, etc.) incombent exclusivement à l'Utilisateur.

Article 3. Frais de transaction

L'Utilisateur qui effectue une vente sur le marchedelerable.ca accepte que des frais de transaction correspondant à 10 % du prix affiché pour chaque produit soient déduits du montant de la vente. Le revenu pour l'Utilisateur correspond donc à 90 % du prix de vente du produit. Ces frais de transaction ne s'appliquent pas aux frais de livraison, mais s'appliquent aux taxes de vente qui sont incluses dans le prix affiché. Ces frais incluent les frais de transaction du système de paiement PayPal qui correspondent à 2,9 % du montant total de transaction plus 0,30 \$ additionnel par transaction.

Article 4. Taxes

L'Utilisateur qui effectue une vente sur le marchedelerable.ca a la responsabilité de la perception et du paiement de toutes les taxes associées aux opérations de vente par l'entremise des services du marchedelerable.ca. Toutes les taxes applicables doivent être incluses dans les prix indiqués sur les fiches produits. Cependant, le sirop, le beurre, la tire, le sucre et la gelée d'érable sont des produits détaxés. Pour les produits taxables, les taxes doivent être appliquées sur le revenu tiré de la vente, les taxes applicables sur les frais de commission sont gérées par l'Éditeur.

Article 5. Propriété intellectuelle

Le présent Site comporte des informations mises à disposition par d'autres Utilisateurs.

La structure générale du présent Site, ses graphiques, ainsi que l'ensemble des éléments de son contenu sont la propriété de l'Éditeur et de ses partenaires ou présumés la propriété des Utilisateurs qui les ont soumis, publiés ou diffusés. Par éléments de contenu, on entend les textes, les documents, les logos et les images soumis.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle relatifs au présent Site et à ses éléments de contenu ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers.

Article 6. Protection des données personnelles

Les données personnelles désignent toutes informations fournies par tout Utilisateur lors de l'utilisation du Site, le concernant et permettant de l'identifier; notamment son nom, ses coordonnées, sexe, date de naissance, profession, etc.

Toute demande de transmission de données à caractère personnel faite par L'Éditeur se justifie par la stricte nécessité de les traiter uniquement en vue de la bonne exécution des services proposés sur le présent Site ou celle de se conformer aux obligations légales lui incombant. L'Éditeur s'engage à ne pas utiliser lesdites données à des fins commerciales.

Les données sont conservées par l'Éditeur en vue de la bonne exécution des services proposés sur le présent Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à la confidentialité et à la sécurité des données à caractère personnel concernant d'autres Utilisateurs du présent Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les autres Utilisateurs, y compris leurs adresses courriel, sans leur consentement.

L'Éditeur ne peut garantir la protection absolue de l'information transmise ou stockée sur le présent Site marchedelerable.ca, en raison des limites inhérentes aux méthodes de transmission ou de stockage de données numériques.

L'Éditeur informe l'Utilisateur qu'il collecte des informations sur ses usages et les pages qu'il visite, l'adresse IP, le système d'exploitation et le navigateur qu'il utilise, l'ordre de consultation des pages et la date de la visite ainsi que les liens et autres contrôles de l'interface utilisateur qu'il utilise lorsqu'il fait usage des services offerts sur le présent Site. Ces données collectées, dites données d'usage, demeurent des données brutes, anonymisées, qui sont utilisées par l'Éditeur pour produire des statistiques sur l'utilisation des services qu'il offre à l'Utilisateur.

Enfin, l'Utilisateur est informé que dans l'état actuel des moyens technologiques disponibles, l'Éditeur ne saurait garantir ni l'absence d'intrusion dans le Site ni l'absence de destruction, de modification ou d'altération malveillante ou non des informations fournies par un Utilisateur.

Article 7. Règles de conduite, obligations et responsabilités

7.1. Règles de conduite

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site en conformité avec les présentes CGU et la Politique de confidentialité.

L'Utilisateur accepte la diffusion de sa Contribution utilisateur sur le présent Site ainsi que sur les sites partenaires ou par tous autres moyens de diffusion. Il s'engage donc à renoncer à toute poursuite à l'encontre de l'Éditeur en cas d'exploitation de sa Contribution utilisateur par ce dernier ou ses partenaires au titre desdites diffusions.

L'Utilisateur accepte également que sa Contribution utilisateur doive rester focalisée sur l'idée et le concept d'achat et de vente des produits de l'érable. Elle ne saurait en aucun cas se réduire à un message publicitaire.

Le délai de publication des Contributions utilisateurs est de 2 jours. Ce délai reste purement indicatif. Pour garantir un fonctionnement optimal du service, l'Éditeur se réserve le droit de s'attribuer un délai supplémentaire.

Tout Utilisateur est responsable de ses publications et de l'utilisation qu'il fait des éléments de contenu du présent Site. Les publications incluent l'ensemble des éléments de contenu au sens de l'article 2 des présentes CGU ainsi que les discussions dans le cadre des espaces d'interaction.

L'Éditeur rappelle qu'il est strictement interdit de commettre tout acte de cybercriminalité, notamment les infractions contre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'accès, des contenus/données et systèmes informatiques du présent Site, sans que cette liste soit exhaustive. Par conséquent, l'Utilisateur s'engage à ne pas essayer d'accéder à des données stockées sur le Site, à ses serveurs ou à des ordinateurs associés par des moyens autres que ceux rendus disponibles par le Site.

L'Utilisateur s'engage, par ailleurs, à respecter les règles de déontologie informatique, notamment à ne pas effectuer intentionnellement des opérations qui pourraient avoir pour conséquence les faits suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- s'approprier le mot de passe d'un autre Utilisateur;
- usurper l'identité d'autrui;
- accéder à des informations appartenant à d'autres Utilisateurs sans leur autorisation, les modifier ou les détruire;
- tenter de se connecter sur un compte sans autorisation;
- laisser quelqu'un utiliser son nom d'Utilisateur ou son mot de passe;
- mettre hors service, surcharger ou détériorer le serveur ou le réseau.

L'Utilisateur s'engage formellement à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur et, conséquemment, sans que cette liste soit exhaustive :

- à ne pas tenir des propos pouvant constituer une infraction pénale ou pouvant porter atteinte aux droits de la personne, à la dignité humaine ou à la vie privée; des propos à caractère

raciste, antisémite, xénophobe, homophobe, négationniste, pornographique, pédophile, pédopornographique; des propos incitant au crime ou au délit, à la violence, au terrorisme, au suicide, à l'utilisation, la fabrication ou la distribution de substances illicites ou qui en font l'apologie; des propos diffamatoires, injurieux, etc.;

- à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ou au droit à l'image des personnes;
- à ne pas publier intentionnellement du contenu faux, erroné ou trompeur.

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou l'autre des règles précitées, l'Éditeur se réserve le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des services du Site, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification à l'Utilisateur.

L'Éditeur se réserve également le droit de retirer en tout ou en partie les contenus, informations et données de toute nature que l'Utilisateur aura mis en ligne sur la plate-forme <https://www.marchedelerable.ca/>.

7.2. Obligations et responsabilités de l'Éditeur

Toutes les données (informations ou documents) accessibles sur le présent Site ou qui y figurent proviennent notamment de la contribution des Utilisateurs et aussi de sources réputées fiables. Toutefois, ces données sont susceptibles de contenir des erreurs. Auxquels cas, l'Éditeur se réserve le droit de les corriger, dès qu'il en a connaissance.

En outre, l'Éditeur ne garantit pas à l'Utilisateur la véracité, la complétude, l'exhaustivité, la pertinence, ni l'exactitude de ces données. Les informations mises à disposition sur ce Site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit. Ces données sont susceptibles d'être modifiées à tout moment ou de faire l'objet de mises à jour, notamment entre le moment de leur téléchargement et celui où l'Utilisateur en prend connaissance.

Par ailleurs, l'existence d'un lien sur le présent Site vers d'autres sites présents sur le réseau Internet ne constitue pas une validation de ces sites ou de leurs contenus. Le caractère actuel, l'exactitude ou l'exhaustivité de ces contenus ne sont pas vérifiés par l'Éditeur. En outre, ce dernier attire l'attention de l'Utilisateur sur l'existence d'arnaques sur Internet et lui recommande de redoubler de vigilance à cet égard.

Par conséquent, l'utilisation des données disponibles sur le présent Site se fait sous l'entière et la seule responsabilité de l'Utilisateur qui assume les conséquences pouvant en résulter, sans que la responsabilité de l'Éditeur ne puisse être recherchée à ce titre, ni au titre de conséquences pouvant résulter de l'interprétation de ces données et sans possibilité de recours contre ce dernier. L'Éditeur lui recommande fortement de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et des contenus disponibles sur l'ensemble du présent Site.

L'Éditeur ne peut pas être tenu responsable de la diffusion de contenu illicite par les Utilisateurs, à moins d'en avoir été dûment informé et de n'avoir pas agi avec diligence pour le retirer.

L'Éditeur décline toute responsabilité en cas de violation par l'Utilisateur du droit de propriété intellectuelle relatif à des contenus du présent Site.

L'Utilisateur accepte et reconnaît que l'Éditeur peut être amené à interrompre ou à suspendre, à tout moment et sans préavis, même en l'absence de cas de force majeure ou d'événements hors de son contrôle, le présent Site ou une partie de ses services. Étant de fait soumis à une obligation de moyen, l'Éditeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, pouvant résulter pour l'Utilisateur ou pour un tiers d'une indisponibilité du présent Site ou des services offerts.

L'Éditeur ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait son accès.

L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau Internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. Toutefois, l'Éditeur s'engage à mettre en place tous les moyens raisonnables pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises par l'Utilisateur, sans pouvoir être tenu responsable des préjudices pouvant découler de la transmission de toute information, y compris de celle de son identifiant ou de son mot de passe, au moyen des services du présent Site.

L'Éditeur se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

7.3. Obligations et responsabilités de l'Utilisateur

L'accès au présent Site, à ses services et aux contenus mis à disposition de l'Utilisateur relève de la seule et entière responsabilité de ce dernier.

L'Utilisateur est responsable du bon fonctionnement de l'ensemble de son équipement informatique (matériel et logiciels) nécessaire à l'utilisation du présent Site et de son accès à Internet.

L'Utilisateur est responsable de l'usage de son Identifiant et de son Mot de passe, nécessaires pour l'accès à certaines des sections du présent Site. Le Mot de passe, choisi par l'Utilisateur, est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à en conserver le secret et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit.

L'Utilisateur est tenu de prendre toutes les mesures préventives nécessaires à la protection de ses propres données, logiciels ou systèmes informatiques pour se prémunir contre la contamination par d'éventuels virus et contre toutes atteintes.

L'Utilisateur est seul responsable des données (contribution, textes ou opinions) qu'il met en ligne, soumet ou formule sur le présent Site et de l'usage des contenus mis à disposition par l'intermédiaire du présent Site et qu'il consulte, interroge et transfère.

L'Utilisateur est seul responsable à l'égard de l'Éditeur et des tiers, de tous dommages directs ou indirects causés par un contenu, quelle que soit sa nature, qu'il communique, transmet ou publie par l'intermédiaire du présent Site. Il s'engage notamment à ce que ces données ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers, quels qu'ils soient, notamment à leur droit de propriété intellectuelle. À ce titre, il garantit l'Éditeur contre tout recours pouvant être intenté contre lui par des tiers et de tout paiement de dommages et intérêts, honoraires d'avocat, frais et débours.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable de dégâts ou de la perte de données pouvant résulter du téléchargement ou de l'utilisation des contenus diffusés sur le Site. Les faits ou actes qu'il serait amené à accomplir en considération des informations mises à disposition dans le présent Site ne sauraient engager de responsabilité autre que celle dudit Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à indemniser l'Éditeur de toutes conséquences dommageables liées directement ou indirectement à l'usage qu'il fait des Services du présent Site.

L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur au Québec et au Canada ou dans le pays à la législation de laquelle il est soumis ainsi que les présentes CGU et la Politique de confidentialité. Il est seul tenu responsable de toute violation à ces titres, à l'égard de l'Éditeur et des tiers.

Article 8. Liens hypertextes

Le présent Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites qui ne sont pas édités par l'Éditeur, mais fournis ou suggérés par des partenaires de ce dernier ou des tiers. Les liens vers ces autres sites peuvent vous faire quitter le présent Site.

L'Éditeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume, par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, ainsi que les contenus, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

L'Éditeur autorise la création de liens vers la page de présentation du présent Site sans aucune formalité préalable. Toutefois, l'Éditeur exige, le cas échéant, l'affichage du présent Site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Par ailleurs, il se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du présent Site.

Article 9. Cookies

En navigation sur le présent Site, des cookies sont placés sur l'ordinateur de l'Utilisateur et peuvent être consultés sur ce Site lors des visites ultérieures. Les cookies sont de petits fichiers texte qui servent à collecter et à stocker sur l'ordinateur de l'Utilisateur des informations concernant sa navigation (date et heure de consultations, pages consultées, données fournies lors de remplissage de formulaire, etc.), sans permettre d'identifier ce dernier.

L'Utilisateur est informé qu'il peut refuser l'enregistrement de cookies sur son ordinateur. Pour ce faire, il peut paramétrer le logiciel de son navigateur à l'aide d'instructions qui peuvent être trouvées dans la section « Aide » de la barre d'outils.

En poursuivant la navigation, l'Utilisateur accepte les cookies du présent Site. Toutefois, s'il refuse les cookies, les fonctions et fonctionnalités de ce Site pourraient ne pas fonctionner correctement.

Article 10. Infolettre

En s'abonnant aux infolettres du Marché de l'érable, tout Utilisateur du Site s'engage à respecter les présentes conditions générales. Ces infolettres peuvent contenir des informations et des offres provenant de nos partenaires et clients.

Article 11. Modification des Conditions générales d'utilisation

L'Éditeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans communication préalable les Conditions générales d'utilisation et la Politique de confidentialité, afin de les adapter aux évolutions du Site ou de son exploitation.

La date de mise à jour sera mentionnée. L'Utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la dernière version mise à jour. Tout accès au présent Site ou son utilisation vaut acceptation des changements effectués.

Article 12. Notifications

Sauf stipulation expresse contraire, toute question relative aux présentes Conditions générales d'utilisation et à la Politique de confidentialité ainsi que toute autre notification envoyée à l'Éditeur doivent être transmises par l'adresse courriel info@marchedelerable.ca.

Toute notification destinée à l'Utilisateur est envoyée en principe par courriel à l'adresse communiquée à l'Éditeur lors de son inscription, d'où la nécessité pour l'Utilisateur de fournir une adresse courriel valide.

Dernière mise à jour : 12 janvier 2018

info@marchedelerable.ca